

DYNSEO ACADEMY

Tutoriel numérique : Utiliser Doctolib

Retrouvez tous les tutoriels disponibles sur
www.formation-tablette-senior.com



Nous allons vous accompagner dans ce tutoriel à la prise de rendez-vous en ligne grâce à l'application ***Doctolib***.

Doctolib vous permet de prendre rendez-vous avec des professionnels de la santé en quelques clics.

Cela passe par une partie un peu rébarbative de création de compte, puis par la prise de rendez-vous en elle-même, mais ne vous inquiétez pas, nous sommes là pour vous accompagner !

1



Votre tablette est allumée. Si vous n'êtes pas connecté à internet, connectez-vous.

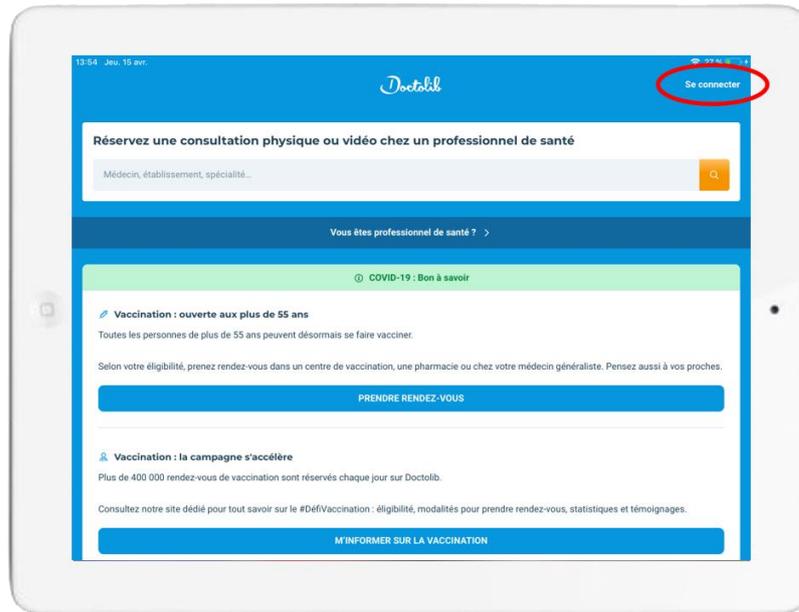
Important : Une connexion internet est nécessaire à la prise de rendez-vous sur l'application.

Touchez l'icône « **Doctolib** » sur votre écran.



Si vous ne voyez pas l'application sur l'écran de votre tablette, faites glisser votre doigt de droite à gauche.

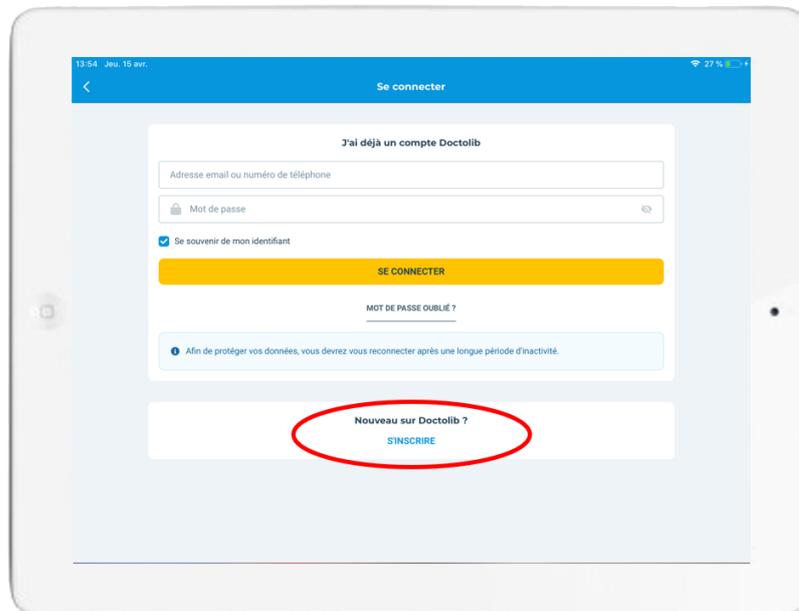
2



Une fois l'application Doctolib démarrée, vous verrez différentes informations sur l'écran d'accueil.

Tapez sur le bouton « Se connecter » en haut à droite de l'écran.

3



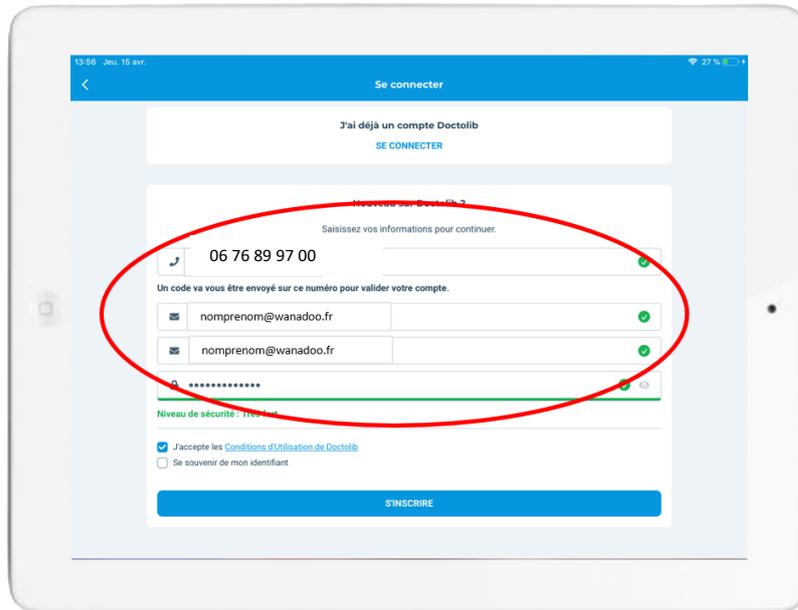
Si vous avez un compte, passez directement à l'étape 6.

Tapez sur le bouton « S'inscrire »

Comme il s'agit de votre première connexion, vous allez devoir créer un compte. Ces étapes peuvent paraître un peu laborieuses, mais ne vous inquiétez pas, vous n'aurez à le faire qu'une seule fois.

4

4



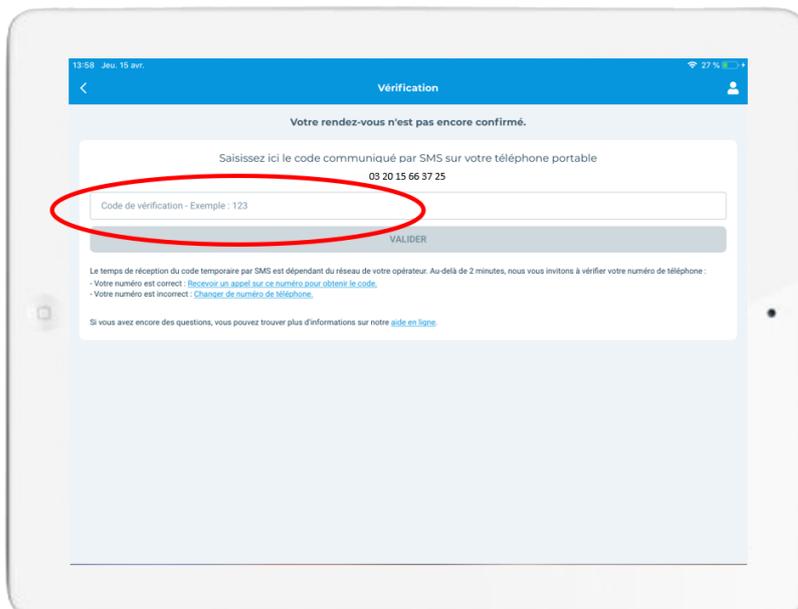
Munissez vous d'une adresse email sur laquelle vous avez l'habitude de recevoir des informations.

Remplissez les champs de numéro de téléphone, mail et mot de passe.

NB : Un numéro de téléphone portable est plus pratique pour recevoir le code de confirmation.

Important : Pour ne pas avoir à ressaisir ces informations, **cochez la case « Se souvenir de mes identifiants ».**

5

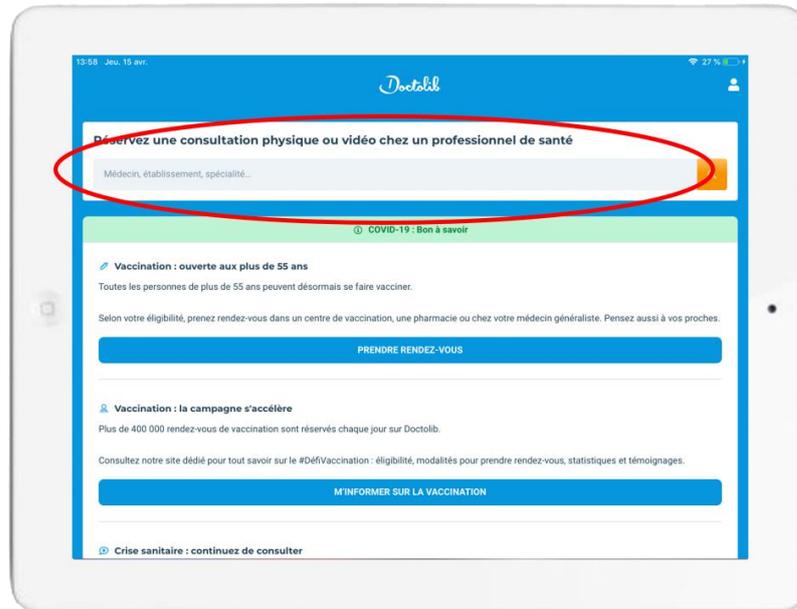


Saisissez le code à 3 chiffres que vous aurez reçu par message.

Vous êtes désormais connecté(e)s.

5

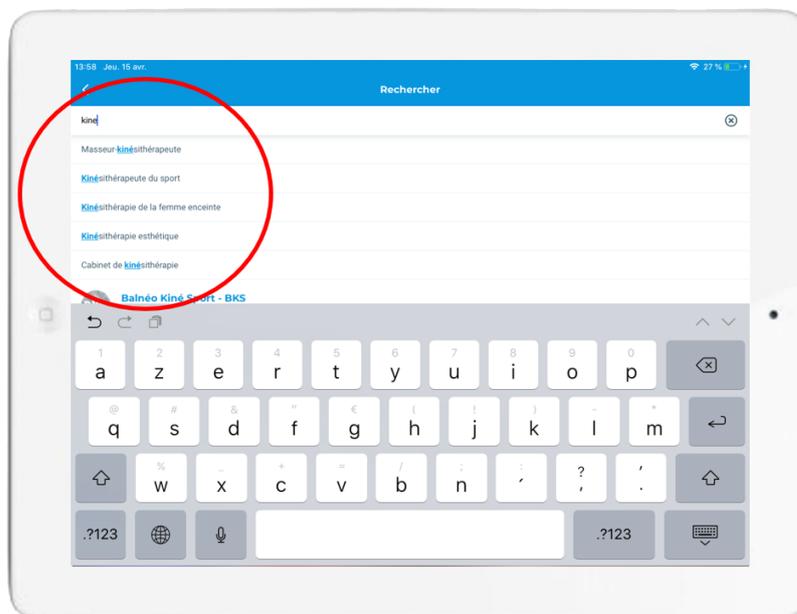
6



Pour prendre un rendez-vous, il faut dans un premier temps savoir soit le nom du praticien ou sa spécialité.

Renseignez cette information dans la barre de recherche.

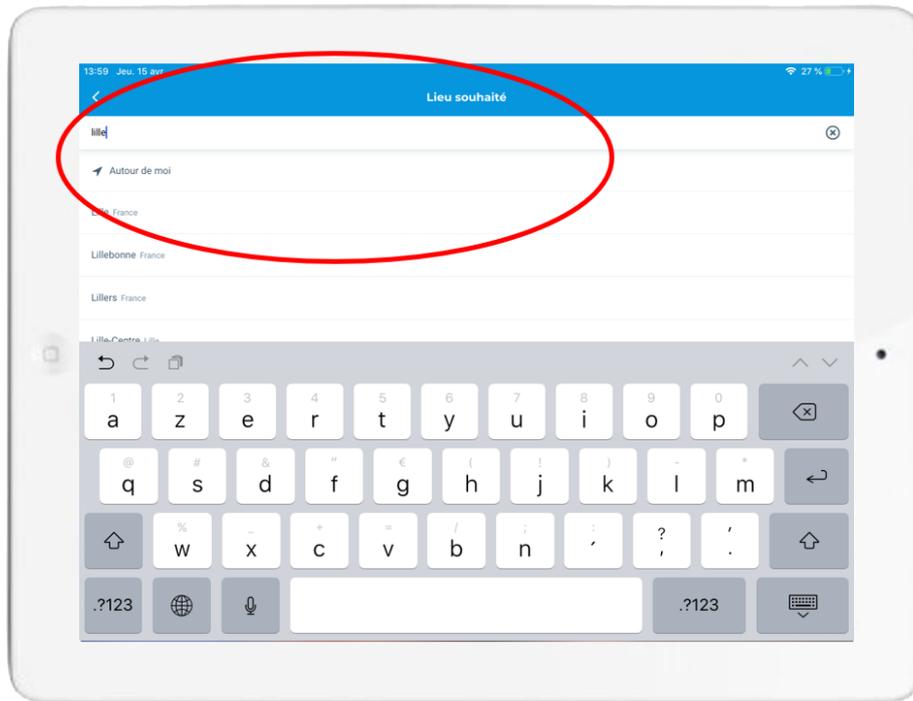
7



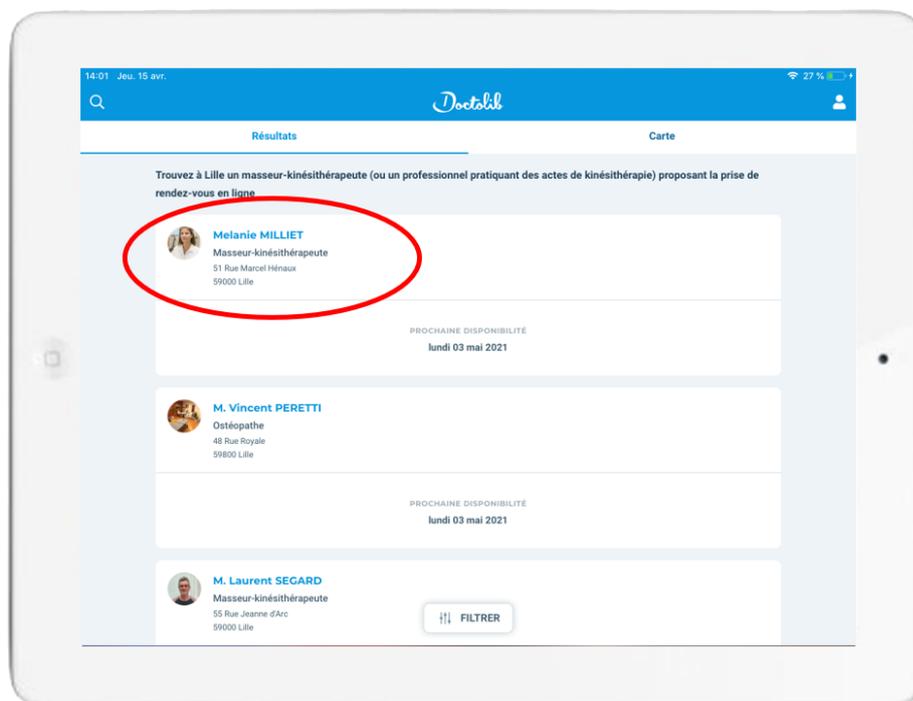
Dans cet exemple, nous chercherons à prendre rendez-vous chez un kinésithérapeute.

Des propositions s'afficheront à l'écran.

Tapez sur le nom du praticien ou la spécialité de votre choix.



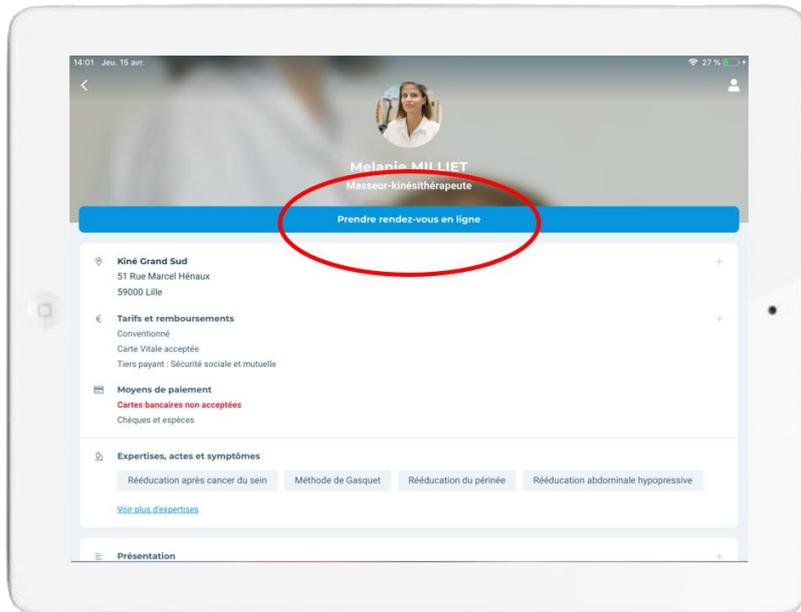
Indiquez le nom de votre ville pour avoir les résultats les plus précis possibles.



Sélectionnez le praticien que vous souhaitez consulter.

Si le nom du spécialiste que vous souhaitez ne s'affiche pas dans les premiers choix, **glissez votre doigt sur l'écran de bas en haut.**

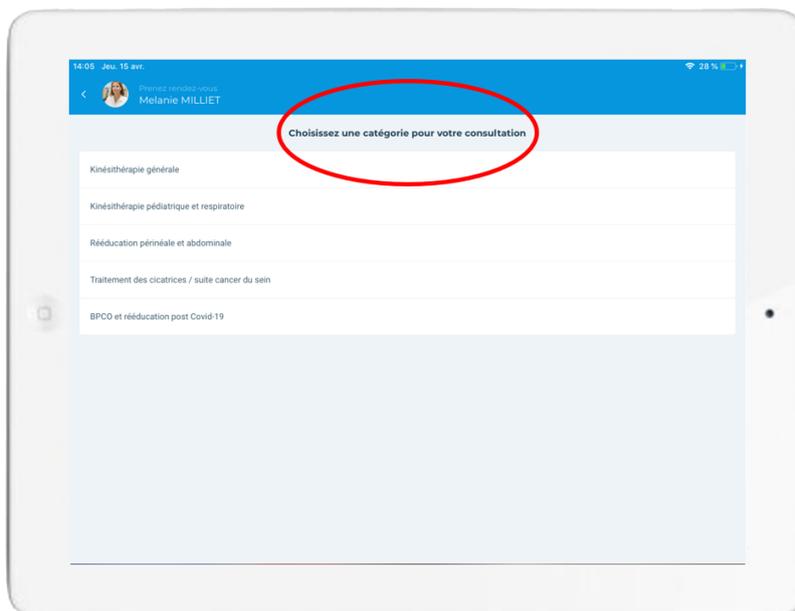
9



Tapez sur le bouton « Prendre un rendez-vous en ligne ».

Si vous souhaitez des renseignements sur les tarifs, horaires, compétences, etc... du spécialiste, parcourez la page et vous trouverez toutes les informations que vous souhaitez.

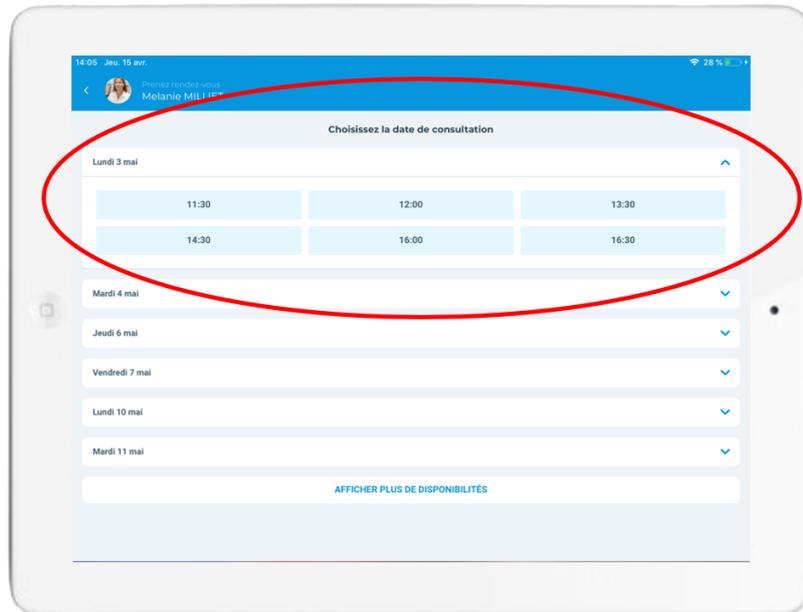
10



Selon le spécialiste, vous aurez à répondre à quelques questions complémentaires relatives à la prise de votre rendez-vous.

Suivez les instructions et tapez sur la catégorie qui vous concerne.

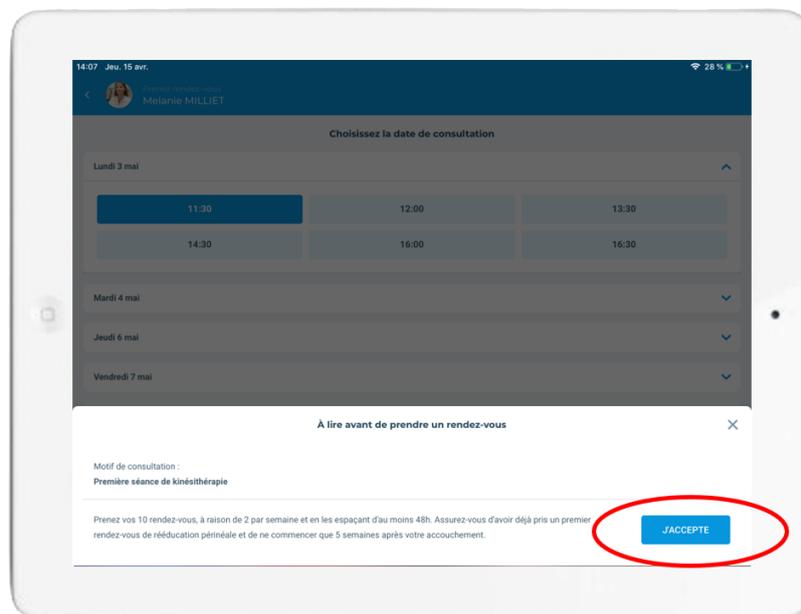
11



Vous pouvez maintenant sélectionner la date de rendez-vous qui vous convient.

Vous pouvez appuyez sur les flèches vers le bas pour avoir les disponibilités des différents jours.

12



Les spécialistes souhaitent vous donner des renseignements sur la prise de rendez-vous.

Lisez bien les consignes et tapez sur le bouton « J'accepte » pour passer à la suite.

14:19 Jeu, 15 avr. Infos patient

Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.

L'identité du patient est une information clé pour le praticien.
Si le rendez-vous n'est pas pour vous, cliquez sur 'Ajouter un proche' afin de fournir au praticien les informations sur le patient qu'il recevra.

Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?

Pour moi
 AJOUTER UN PROCHE

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer. Pensez bien à annuler le plus tôt possible en cas d'imprévu.

Vous devez ici renseigner pour qui vous prenez le rendez-vous.

15:19 Jeu, 15 avr. Infos patient

Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?

Prénom NOM
AJOUTER UN PROCHE

Informations complémentaires

Avez-vous des signes d'infection respiratoire (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires), des maux de tête ou une perte brutale d'odorat ou du goût ?

Non

Pour quel motif souhaitez-vous un rendez-vous ?

contrôle dermatologique

Cette donnée est traitée pour le compte du praticien afin de lui permettre d'organiser sa consultation en toute sécurité, [plus d'infos](#).

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer. Pensez bien à annuler le plus tôt possible en cas d'imprévu.

Si c'est pour vous, tapez sur le rond blanc à gauche de « Pour moi ».

Puis « Confirmer le rendez-vous » pour finaliser la prise de rendez-vous.

Il ne vous reste plus que quelques renseignements à remplir et vous aurez votre rendez-vous.

14

The screenshot shows a mobile application interface for entering personal information. The form is titled "Vos informations" and includes the following fields: "Civilité" (with radio buttons for "Madame" and "Monsieur"), "Votre prénom", "Votre nom", "Votre nom de naissance", "Votre date de naissance" (with a date picker), "Votre adresse", "Votre code postal", and "Votre ville". A red circle highlights the entire form area.

Pour cette dernière étape, **remplissez les champs avec vos informations personnelles.**

Ces informations sont à remplir lors de la première prise de rendez-vous, vous n'aurez plus à le faire les prochaines fois.

Cliquez sur « Confirmer le rendez-vous » pour finaliser la prise de rendez-vous.

15

The screenshot shows a mobile application interface displaying a confirmation message. The message, highlighted by a red circle, reads: "Le rendez-vous est confirmé. Nous venons de vous envoyer un email de confirmation de rendez-vous. Vous recevrez également un SMS 2 jours avant le rendez-vous." Below the message, there is a section for "Dr Emma LUCIDARINE, Dermatologue et vénéréologue" with an "ACTIVER L'ALERTE" toggle switch. There is also a link for "Attestation de déplacement COVID-19" and a section for "Documents envoyés". At the bottom, there is a "Recommanderiez-vous Doctolib à un ami?" section with a rating scale from 0 to 10.

Votre rendez-vous est pris !

Vous recevrez la confirmation de rendez-vous **par mail** dès que vous verrez ce message vert s'afficher.

Notes

A series of horizontal dashed lines for writing notes.

A top-down view of a wooden desk. On the left, a white laptop is partially visible, showing the keyboard with keys like 'enter', 'return', 'shift', 'alt', and 'option'. In the top right corner, there is a white cup filled with dark coffee. Two yellow pencils are lying on the desk, one slightly above the other. The text 'DYNSEO ACADEMY' is centered on the desk in a large, bold, blue font.

DYNSEO ACADEMY

Retrouvez tous les tutoriels disponibles sur
www.formation-tablette-senior.com